

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

Algemene Voorwaarden voor Restaurants/ Deelnemers Seven Butlers

Definities

Overeenkomst - een overeenkomst tussen een Klant en een Restaurant via het Platform voor de bestelling, het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen.

Verbindingsmethoden – de software of enige andere methode (Tablet, Seven Butlers PDA, Browser) die door Seven Butlers wordt gebruikt om Bestellingen naar het desbetreffende Restaurant te sturen.

Klant - een natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) of rechtspersoon die een Bestelling doet bij het Restaurant via het Platform.

Ken uw klant (KYC)-informatie - alle documenten en gegevens die Seven Butlers nodig heeft voor de naleving van ken-uw-klant-verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Nederlandse Sanctiewet en de EU-richtlijn over het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme en de toepasselijke Sanctielijst, alle zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Bestelling - een bestelling die door een Klant bij het Restaurant is gedaan via het Platform.

Betaaldiensten - het in ontvangst nemen van geld van Klanten, het veiligstellen van het geld en het overmaken van dit geld aan een Restaurant, Seven Butlers of het terugbetalen aan de Klant.

Betaling - de betaling door de klant voor een bestelling.

Host – een persoon of organisatie die mede namens één of meerdere klanten bestellingen afhaalt bij een Restaurant dat deelneemt in het platform van Seven Butlers volgens de voorwaarden die daarvoor zijn vastgesteld

Platform - de website(s), apps, tools en andere apparaten van Seven Butlers en aan hem gelieerde ondernemingen en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Restaurant - een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van de Overeenkomsten de Service van Seven Butlers gebruikt.

Restaurantinformatie - de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, ken-uw-klant-informatie, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken, inclusief samenstelling, ingrediënten en toevoegingen van maaltijden en dranken waaronder informatie over allergieën, voeding en inhoud indien wettelijk vereist), menukaarten, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief btw), bedrijfslogo, grafisch materiaal, domeinnaam, bankrekeningnummers voor facturering en betalingen, btw-nummer, openingstijden, inclusief intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie zoals wettelijk verplicht en andere informatie over het Restaurant.

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

Restaurant portal - het online portal (<https://admin.Seven Butlers>) voor het Restaurant dat toegankelijk wordt na verstrekking van een gebruikersnaam en wachtwoord door Seven Butlers.

Service - de diensten en/of andere activiteiten anders dan de Betaaldiensten, die door Seven Butlers aan een Restaurant worden aangeboden in het kader van de exploitatie van het Platform door Seven Butlers, met als doel het sluiten van Overeenkomsten. Seven Butlers kan ook ondersteunende diensten aanbieden.

Partijen

1. Seven Butlers. B.V. is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Lange Kleiweg 62 c, 2288GK Rijswijk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27177995, handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Gibeon Holding B.V.
2. Deze algemene voorwaarden voor restaurants ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op de Service en de Betaaldiensten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van andere partijen, zoals die van het Restaurant, wordt uitgesloten.
3. De Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op <https://admin.Seven Butlers> en kunnen geprint en opgeslagen worden.
4. Voor het gebruik van het Platform door een Klant zijn tussen Seven Butlers en de Klant aparte algemene voorwaarden van toepassing.
5. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst met een klant. Seven Butlers is hierin geen partij.

Levering van de Service

1. Seven Butlers levert de Service aan het Restaurant als gevolg waarvan Overeenkomsten worden gesloten. De rol van Seven Butlers in het tot stand komen van Overeenkomsten is die van tussenpersoon namens het Restaurant.
2. Seven Butlers publiceert delen van de Restaurantinformatie die van belang zijn voor het bestelproces op het Platform, maar controleert of anderszins beoordeelt de inhoud niet (behalve waar het Ken uw Klant informatie betreft). Seven Butlers behoudt zich het recht voor Restaurantinformatie (of delen ervan) niet te publiceren en informeert het Restaurant in zo'n geval hierover.
3. Seven Butlers kan het Restaurant autoriseren om bepaalde Restaurantinformatie op het Platform zelf te wijzigen.
4. Behalve de naam en het logo van het Restaurant blijven alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Restaurantwebsite te allen tijde het eigendom van Seven Butlers.

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

5. Alle Bestellingen die worden gedaan via Seven Butlers beschouwd als Bestellingen zoals bedoeld in deze Voorwaarden.

Registratie van het Restaurant

1. Het Restaurant zal zich bij Seven Butlers registreren door middel van het indienen van een ingevuld registratieformulier bij Seven Butlers met inbegrip van alle documenten en KYC-informatie. Er komt een overeenkomst voor de levering van Services tot stand wanneer Seven Butlers de ontvangst en goedkeuring van de ken-uw-klant-informatie en de Restaurantregistratie bevestigt.
2. Seven Butlers kan een verzoek tot registratie van een Restaurant weigeren om welke reden dan ook.
3. Na acceptatie en verwerking van een registratie kent Seven Butlers het Restaurant een gebruikersnaam en een wachtwoord toe waarmee toestemming voor toegang tot het Restaurantportaal wordt gegeven.
4. Restaurantgegevens die door Seven Butlers zijn verwerkt, worden beschouwd als gegevens met betrekking tot het Restaurant en worden niet beschouwd als persoonsgegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verplichtingen van het Restaurant

Het Restaurant:

- a. machtigt Seven Butlers om namens het Restaurant Overeenkomsten te sluiten;
- b. verstrekt de Restaurantinformatie aan Seven Butlers;
- c. is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de Restaurantinformatie, die, om twijfel weg te nemen, alle benodigde voedselinformatie zoals informatie over allergenen bevat;
- d. verstrekt op eerste verzoek van Seven Butlers aanvullende informatie met betrekking tot het Restaurant aan SevenButers.com
- e. Restaurant aan Seven Butlers;
- f. geeft wijzigingen in de Restaurantinformatie veertien (14) dagen voor deze van kracht worden door aan Seven Butlers.
- g. geeft Seven Butlers toestemming om de Restaurantinformatie te gebruiken en te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingcampagnes, databases, partner platforms of zoekmachines, en verstrekt daartoe aan Seven Butlers het recht dezelfde rechten te verstrekken aan derden met betrekking tot de Restaurantinformatie;
- h. informeert Seven Butlers onmiddellijk als enige voedselinspectie-autoriteit of enige andere autoriteit een onderzoek uitvoert of een overtreding bij het Restaurant of zijn werknemers constateert van de toepasselijke voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving;
- i. neemt op het Platform geen links op naar de websites van derden buiten het Platform, plaatst geen advertenties op het Platform en gebruikt geen SEA en/of soortgelijke diensten met merken en/of handelsnamen van Seven Butlers zonder uitdrukkelijke toestemming van Seven Butlers;
- j. behandelt de werknemers en leveranciers van Seven Butlers met respect en fatsoen; en
- k. accepteert de verrekening door Seven Butlers van bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan het Restaurant verschuldigd zijn met eventuele bedragen die het

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

Restaurant verschuldigd is aan Seven Butlers voor de Service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt;

- l. registreert maximaal één Restaurant op het Platform per adres en/of fysiek gescheiden (operationele) keuken; en
- m. zorgt ervoor bereikbaar te zijn via e-mail en telefoon tijdens de openingsuren van het Restaurant.

Garanties en vrijwaringen van het Restaurant

Het Restaurant:

- a. garandeert dat het alle toepasselijke wetten en regelgeving naleeft;
- b. garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die aan de Klant worden aangeboden en geleverd geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de (informatie)eisen van de toepasselijke voedselwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving;
- c. garandeert dat het Seven Butlers onmiddellijk informeert als er veranderingen zijn in de samenstelling, ingrediënten en toevoegingen die allergieën en intoleranties zouden kunnen veroorzaken;
- d. garandeert dat het over alle vereiste vergunningen beschikt voor de uitoefening van het Restaurant;
- e. garandeert dat het niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen insolventieprocedure of een reorganisatieprocedure onder gerechtelijk toezicht is, dat er geen surseance van betaling is verleend en dat er geen onderzoek of vervolging door enige autoriteit is ingesteld;
- f. garandeert dat de Restaurantinformatie vrijelijk door Seven Butlers kan worden gebruikt en verwerkt zonder inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
- g. vrijwaart Seven Butlers van eventuele claims van derden op basis van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, waaronder voor redelijke kosten die Seven Butlers in verband daarmee moet maken;
- h. garandeert dat Overeenkomsten volgens de Restaurantinformatie (waaronder voedselinformatie) zoals weergegeven op het Platform worden nageleefd; en
- i. vrijwaart Seven Butlers voor claims van Klanten die verband houden met de nakoming van de Overeenkomst door het Restaurant, zijn vertegenwoordigers of werknemers.

Totstandkoming, levering en annulering van Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt tot stand als een Klant door middel van het plaatsen van een Bestelling via het Platform een aanbod van het Restaurant heeft geaccepteerd. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de naleving en nakoming volgens elke Overeenkomst. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de schuld aan het Restaurant uit hoofde van de Overeenkomst.
2. Seven Butlers geeft Bestellingen via het Platform zo snel mogelijk door aan het Restaurant. Het Restaurant zorgt ervoor, dat het voor de ontvangst van Bestellingen goed bereikbaar is via een van de Verbindingsmethoden. Seven Butlers kan de beschikbare Verbindingsmethoden na voorafgaande melding naar eigen goeddunken wijzigen.

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

3. Als een Bestelling niet afgehaald kan worden stelt het Restaurant de Klant binnen tien (10) minuten na ontvangst van een Bestelling op de hoogte en biedt het de Klant een redelijk alternatief voor de Bestelling aan.
4. Seven Butlers is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Bestellingen die door Klanten worden geplaatst. Het Restaurant kan elke Bestelling bij de Klant controleren door telefonisch contact met de Klant op te nemen op het bij de Bestelling van de Klant vermelde telefoonnummer.
5. Het Restaurant stelt de Bestelling ter beschikking voor afhalen of bezorgen aan de Klant in overeenstemming met eventuele leveringsvoorwaarden van het Restaurant.
6. Het Restaurant kan bepalen dat in plaats van een papieren tas een plastic tas nodig is voor het veilig en hygiënisch verpakken van de Bestelling. Voor het gebruik van deze plastic tas mogen geen aanvullende kosten aan de Klant in rekening gebracht worden, tenzij toepasselijke wet- of regelgeving anders bepaalt. Plastic tassen mogen alleen gebruikt worden als dat strikt noodzakelijk is.
7. Het Restaurant gebruikt het Platform niet voor de verkoop van producten waarvan de verkoop (al dan niet via internet) als illegaal wordt beschouwd.
8. Als een Bestelling alcoholische producten of andere producten waarop een wettelijke leeftijdslimiet van toepassing is bevat, is het Restaurant verplicht de Klant te vragen zich te identificeren bij bezorging of afhalen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet. Als de Klant zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftijdsvereisten, zal het Restaurant weigeren de betrokken producten aan de Klant te leveren.
9. Het Restaurant kan de Bestelling annuleren als:
 - a. de Klant een Bestelling heeft geplaatst met onjuiste contact- of adresgegevens;
 - b. het aanbod niet langer beschikbaar is en de Klant het door het Restaurant aangeboden alternatief voor de Bestelling niet accepteert; of
 - c. er sprake is van overmacht bij het Restaurant.
10. Seven Butlers kan de Bestelling annuleren als de Bestelling vals lijkt te zijn of wanneer er een vermoeden van illegale activiteiten is.
11. Als een Bestelling op grond van artikel 9 wordt geannuleerd, stelt het Restaurant Seven Butlers hiervan binnen twee (2) dagen op de hoogte. Met annuleringen na deze periode wordt geen rekening gehouden.
12. Seven Butlers is niet aansprakelijk (i) voor annuleringen door Klanten of voor eventuele schade die hieruit voortvloeit en (ii) voor Klanten die niet aan hun financiële verplichtingen aan het Restaurant voldoen.

Vergoeding voor de Service

1. Als Vergoeding voor de Service betaalt het Restaurant het volgende aan Seven Butlers (in alle gevallen zoals vooraf afgesproken):

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

- a. een provisie voor elke Overeenkomst (die ook verschuldigd is in geval van annuleringen van Bestellingen door het Restaurant);
 - b. eventuele administratiekosten voor elke Overeenkomst (ook na annulering door het Restaurant);
 - c. eventuele incassokosten;
 - d. eventuele verdragingsrente over facturen die niet tijdig betaald worden; en
 - e. eventuele administratieve kosten en andere kosten voor het gebruik van de Service en aanvullende diensten die Seven Butlers het Restaurant levert.
2. Seven Butlers kan de Vergoeding eenzijdig aanpassen of extra vergoedingen in rekening brengen aan het Restaurant voor aanvullende diensten. Als Seven Butlers eenzijdig de Vergoeding aanpast of extra vergoedingen in rekening brengt, stelt Seven Butlers het Restaurant van tevoren op de hoogte van het in rekening te brengen van een Vergoeding of het verlenen van extra diensten die extra vergoedingen met zich mee brengen.
 3. Seven Butlers heeft het recht de provisie voor iedere Overeenkomst te verhogen met 5 extra procentpunten als het Restaurant in strijd blijft handelen met deze Voorwaarden nadat het door Seven Butlers op de hoogte is gesteld van de inbreuk hierop. De provisieverhoging wordt in rekening gebracht gedurende één maand of zo lang als de inbreuk voortduurt.
 4. Het Restaurant doet afstand van enig recht op verrekening.
 5. Seven Butlers heeft het recht, echter zonder hiertoe verplicht te zijn, de bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan het Restaurant verschuldigd zijn te verrekenen met eventuele bedragen die het Restaurant verschuldigd is aan Seven Butlers voor de service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt. De Partijen komen overeen, dat de bedragen die zijn ontvangen van de Klanten onmiddellijk voor overdracht van Seven Butlers naar het Restaurant in aanmerking komen. Verrekening kan naar keuze van Seven Butlers wekelijks/maandelijks plaatsvinden.

Looptijd en beëindiging van de Service

1. Seven Butlers verleent de Service voor onbepaalde tijd vanaf de datum van acceptatie van de registratie van het Restaurant door Seven Butlers.
2. De Partijen kunnen de Service schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Het Restaurant kan de Service alleen opzeggen als aan alle betalingsverplichtingen ten opzichte van Seven Butlers is voldaan. Als het Restaurant een kennisgeving van opzegging indient, bepaalt Seven Butlers de datum waarna Bestellingen bij het Restaurant niet langer worden geaccepteerd. Het Restaurant komt de Overeenkomsten na totdat aan alle betalingsverplichtingen van het Restaurant ten opzichte van Seven Butlers is voldaan.
3. Seven Butlers controleert de Sanctielijsten op alle Restaurants en hun eigenaren en voert een due-diligenceonderzoek uit. Als een Restaurant en/of zijn eigenaar voorkomt op een van deze lijsten of Seven Butlers op basis van het due-diligenceonderzoek van de klant tot de conclusie komt dat de diensten niet kunnen worden verleend, bevriest Seven Butlers direct alle betalingen en Services aan het Restaurant.

Seven Butlers

Adres: Lange Kleiweg 62C 2288 GK Rijswijk ZH
Telefoonnummer: +31 (0) 630536146
E-Mailadres: info@sevenbutlers.com

4. Seven Butlers kan de Service opschorten en betalingen aan de Restaurants bevroren als het
 - a. Restaurant een bepaling in deze Voorwaarden schendt,
 - b. in strijd met de goede naam en reputatie van het Platform en/of Seven Butlers handelt,
 - c. het due-diligenceonderzoek van de klant niet kan worden afgerond of leidt tot de conclusie dat het Restaurant of zijn eigenaren voorkomen op een of meer Sanctielijsten.
5. Seven Butlers kan de Service onmiddellijk beëindigen als het Restaurant:
 - a. de bepalingen van de Voorwaarden schendt;
 - b. onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij de registratie of nalaat deze informatie adequaat te updaten;
 - c. (herhaaldelijk) negatieve klachten krijgt van Klanten.

Aansprakelijkheid van Seven Butlers

1. Iedere aansprakelijkheid van Seven Butlers ten opzichte van het Restaurant is uitgesloten in zoverre de wet dat toelaat. De totale aansprakelijkheid van Seven Butlers ten opzichte van het Restaurant is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Seven Butlers gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering op basis van zo'n verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Seven Butlers beperkt tot EUR 1.000,- (duizend euro).

Klachtenprocedure

1. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten van Klanten over de nakoming van Overeenkomsten.

Privacy van Klanten

1. In verband met de Overeenkomsten worden persoonsgegevens van klanten doorgegeven aan Restaurants.
2. Elke partij is een aparte verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die voor haar eigen doeleinden en met eigen middelen en/of namens haar worden verwerkt. Dit betekent dat beide partijen onafhankelijk van elkaar verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de
3. Persoonsgegevens waarvan zij (deels) de doeleinden en middelen in het kader van deze Voorwaarden bepalen.
4. Het Restaurant is bekend met het privacy beleid van Seven Butlers en handelt in overeenstemming hiermee en met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. De huidige versie van de privacyverklaring staat op het Platform.
5. Het Restaurant verstrekt geen persoonsgegevens van Klanten aan derden en communiceert niet met Klanten anders dan voor de uitvoering van Overeenkomsten.
6. Het Restaurant informeert Seven Butlers onmiddellijk (en zonder onnodig uitstel) schriftelijk over een eventueel data lek persoonsgegevens waarvan het zich bewust wordt met

7. betrekking tot persoonsgegevens van Klanten en houdt Seven Butlers op de hoogte met betrekking tot zo'n data lek.
8. Niets in deze Voorwaarden of de hierin voorgenomen regelingen is bedoeld om een van beide partijen te beschouwen als i) de verwerker van de andere partij; of ii) gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar, met betrekking tot persoonsgegevens die door de ene partij worden gedeeld met de andere.

Overige bepalingen

1. Seven Butlers kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en publiceert de gewijzigde algemene voorwaarden op het Platform.
2. Als het Restaurant de Betaaldiensten gebruikt, gelden de Algemene Voorwaarden voor de Betaaldiensten naast deze Voorwaarden. In dat geval worden de Algemene Voorwaarden voor de Betaaldiensten beschouwd als een integraal deel van deze Voorwaarden.
3. Op de rechtsverhouding tussen Seven Butlers en het Restaurant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op die rechtsverhouding zullen uitsluitend door de rechtbank in Amsterdam worden beslecht.
4. Het Restaurant kan de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Service en de Betaaldiensten niet verpanden of overdragen aan Seven Butlers tenzij Seven Butlers vooraf schriftelijk instemt met zo'n overdracht. Seven Butlers kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Service en de Betaaldiensten aan derden verpanden of overdragen.
5. Het Restaurant behandelt alle informatie met betrekking tot de Service, de Betaaldiensten en alle informatie met betrekking tot de commerciële voorwaarden daarvan als vertrouwelijk.
6. Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is, zal een dergelijke bepaling of het relevante deel daarvan geen invloed hebben op de geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Voorwaarden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Den Haag op 2 maart 2020.

Seven Butlers B.V.,

Restauranthouder,

Y.M. Hoo